

Политика конфиденциальности

I. Общие положения

MICO AI SOLUTIONS LTD (“MiCo”, “мы”, “наш” или “Компания”) обязуется защищать конфиденциальность лиц (“вы”, “ваш” или “пользователь”), чьи персональные данные мы обрабатываем. Настоящая Политика конфиденциальности (“Политика”) объясняет, как мы собираем, используем, храним и защищаем персональные данные в соответствии с применимыми законами о защите данных, включая GDPR (ЕС), Закон о защите данных Великобритании и соответствующие местные законы MENA, СНГ и других регионов (вместе “Применимое законодательство”).

Данная Политика применяется ко всем пользователям нашего веб-сайта, сервисов и форм, включая запросы на демонстрацию, бизнес-запросы и другие взаимодействия.

Используя наш веб-сайт или сервисы, вы подтверждаете, что ознакомились и согласны с данной Политикой. Мы можем периодически обновлять Политику, обновления будут опубликованы на этой странице.

II. Контролер данных

Контролером данных в соответствии с применимым законодательством является:

MICO AI SOLUTIONS LTD (MiCo)
sales@mico.team

III. Правовые основания для обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные только при наличии законного основания:

- Необходимость для выполнения договора: для предоставления запрошенных услуг или демонстраций
Соблюдение закона: для выполнения юридических или нормативных требований
- Законные интересы: для ведения бизнеса, улучшения сервисов или информирования о продуктах при соблюдении ваших прав
- Согласие: если вы явно согласились получать маркетинговые рассылки или обновления. Вы можете отозвать согласие в любое время.

IV. Цели обработки

Мы обрабатываем ваши персональные данные для:

- Ответа на запросы на демонстрацию и обращения
- Предоставления и управления нашими ML-решениями и сервисами
- Улучшения функциональности веб-сайта и пользовательского опыта
- Управления клиентскими отношениями, аккаунтами и поддержкой

V. Типы собираемых персональных данных

Мы можем собирать:

- Идентификационные и контактные данные: имя, email, компания, должность
- Предпочтения и данные опросов: ответы, отзывы
- Технические данные: IP, браузер, устройство, местоположение, платформа

- Данные о использовании и маркетинге: взаимодействие с сайтом, предпочтения в коммуникации

Маркетинговые рассылки отправляются только при вашем согласии. Вы можете отозвать согласие в любое время без влияния на предыдущую обработку.

Мы не используем ваши данные для автоматизированного принятия решений или профилирования без вашего ведома и согласия.

VI. Ваши права

Вы имеете право:

- Доступ к данным, их исправление или удаление
- Возражать против обработки или запросить ограничение
- Получить данные в переносимом формате и запросить их передачу
- Отозвать согласие на маркетинговые коммуникации в любое время
- Подать жалобу в местный орган по защите данных

Контакт: sales@mico.team

VII. Срок хранения и безопасность данных

- Персональные данные хранятся только столько, сколько необходимо для целей сервиса или выполнения юридических обязательств
- Мы внедряем технические и организационные меры для предотвращения несанкционированного доступа, раскрытия или утраты данных
- Данные могут быть анонимизированы для исследований или аналитики после удаления идентификаторов

VIII. Раскрытие данных

Мы можем передавать данные:

- Поставщикам услуг, поддерживающим IT, CRM или коммуникации
- Юридическим, нормативным или государственным органам по требованию
- Профессиональным консультантам (аудиторы, юристы, страховщики)
- Партнерам по бизнесу, если это необходимо для предоставления услуг

Все получатели обязаны соблюдать конфиденциальность и требования закона.

IX. Международная передача данных

Данные могут передаваться за пределы ЕС/ЕЭЗ, Великобритании, MENA, СНГ и других регионов.

Мы применяем меры защиты, такие как стандартные договорные положения, утвержденные рамки или передачу в страны с адекватным уровнем защиты.

X. Cookies

- Необходимые cookies: для базовой функциональности сайта
- Аналитические cookies: помогают улучшать работу сайта
- Функциональные cookies: сохраняют предпочтения пользователя, язык или регион

Вы можете управлять cookies через настройки браузера; отключение некоторых из них может повлиять на функциональность сайта.